

**+ QUESTIONÁRIO
COVID-19**

**A Perspectiva dos Clientes
dos Clubes de Fitness
e Saúde**



1. Introdução

A Portugal Activo (AGAP) realizou um questionário online para analisar a perspetiva dos Clientes relativamente ao retorno ou não à sua actividade física nos Clubes de Fitness e Saúde.



2. Metodologia

Foi solicitado a todos os associados Portugal Activo (AGAP) via newsletter que divulgassem um questionário Google Forms junto dos seus clientes.

A recolha de dados realizou-se entre os dias 09 e 12 de julho de 2020.

Os dados foram tratados em Excel.

Com este questionário pretendeu-se:

- + Perceber a satisfação dos clientes que já regressaram aos seus Clubes, assim como os aspectos que mais valorizam actualmente;*
- + Perceber as razões que impedem o regresso de alguns clientes.*



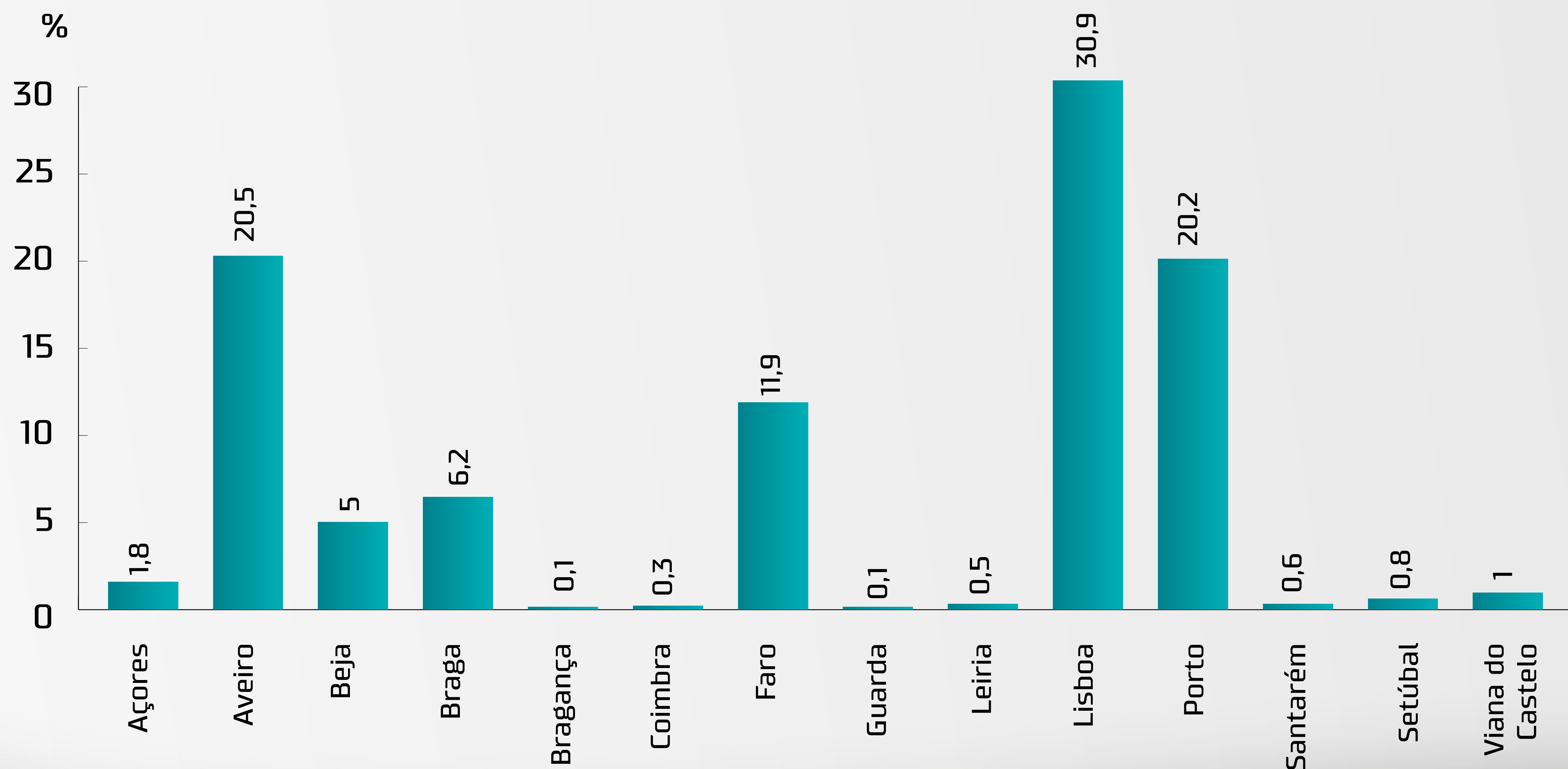
3. Amostra

Foram obtidas 1390 respostas.

Resultados



Distribuição de Clientes/Respostas por Distrito





Tipologia de Cliente



66,5%

Clubes Individuais

33,5%

Cadeias/Franchising



Desde o início da pandemia Covid-19 está:



54,7%

Menos Activo

33,3%

Igualmente Activo

11,9%

Mais Activo



Já regressou aos treinos no seu Clube/Ginásio?



69,5%

"Sim, já regressei ao meu Clube/Ginásio"

30,5%

"Não regressei ainda ao meu Clube/Ginásio"



“Sim, já regresssei ao meu Clube/Ginásio”

Relativamente à regularidade com que frequenta o seu Clube/Ginásio:



56,9%

Estou a frequentar o mesmo número de vezes por semana do que antes da pandemia

27,1%

Estou a frequentar menos vezes por semana do que antes da pandemia

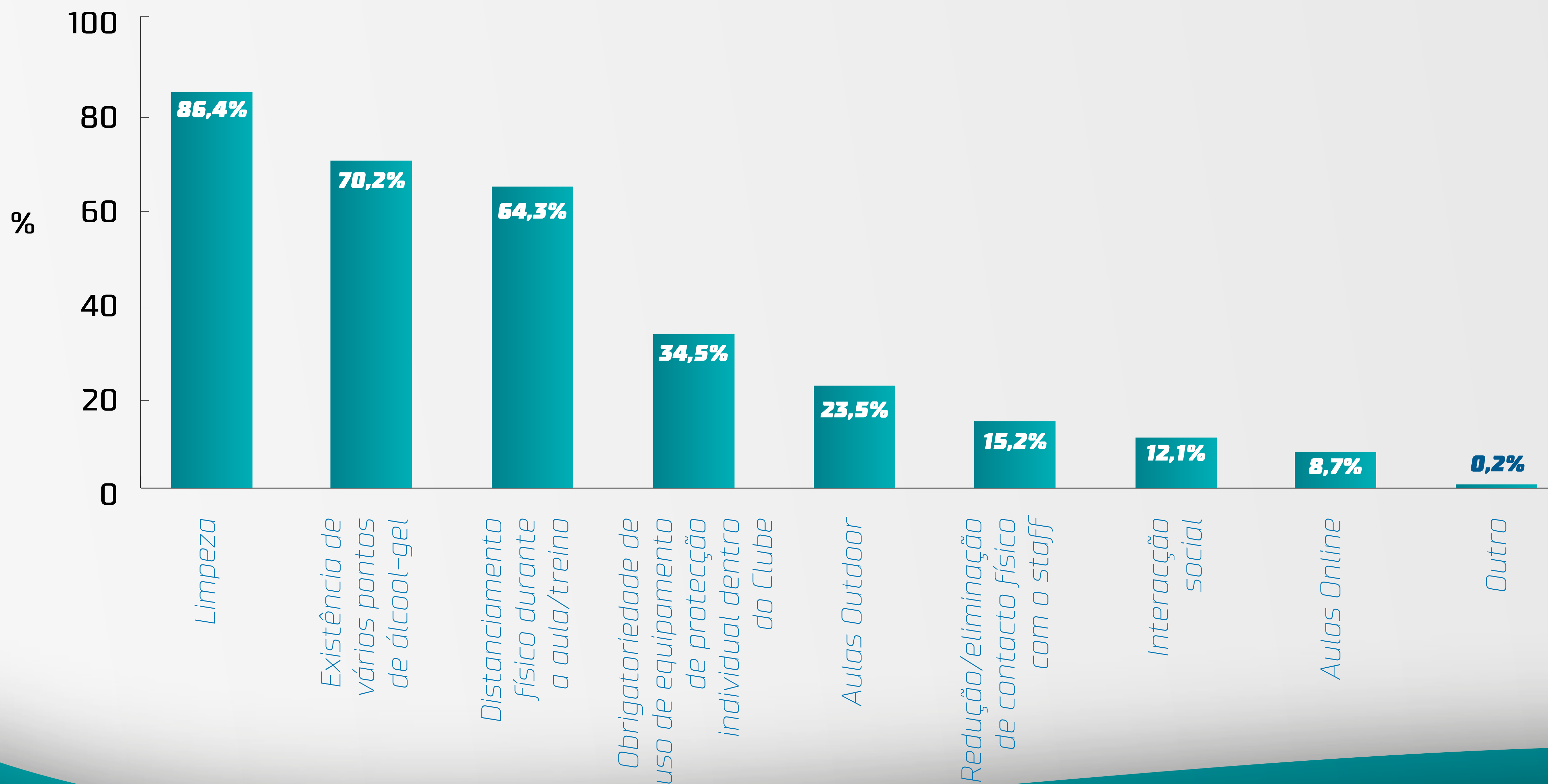
15,8%

Estou a frequentar mais vezes por semana do que antes da pandemia



“Sim, já regresssei ao meu Clube/Ginásio”

O que mais valoriza?





“Sim, já regresssei ao meu Clube/Ginásio”

**Está satisfeito/a com as condições actuais
que o Clube/Ginásio oferece?**



96,1%

Sim

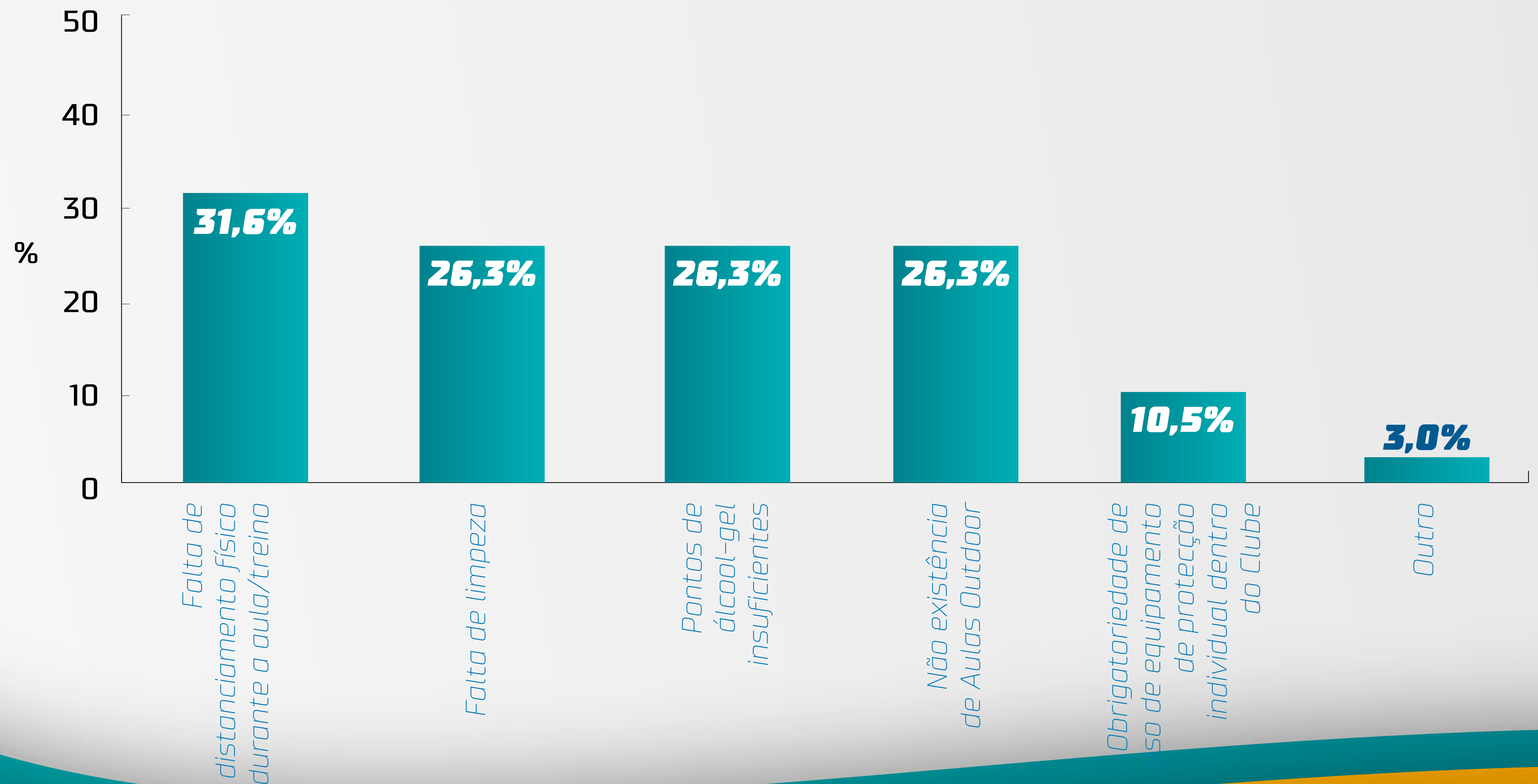
3,9%

Não



“Não estou satisfeito com as condições actuais que o Clube/Ginásio oferece”

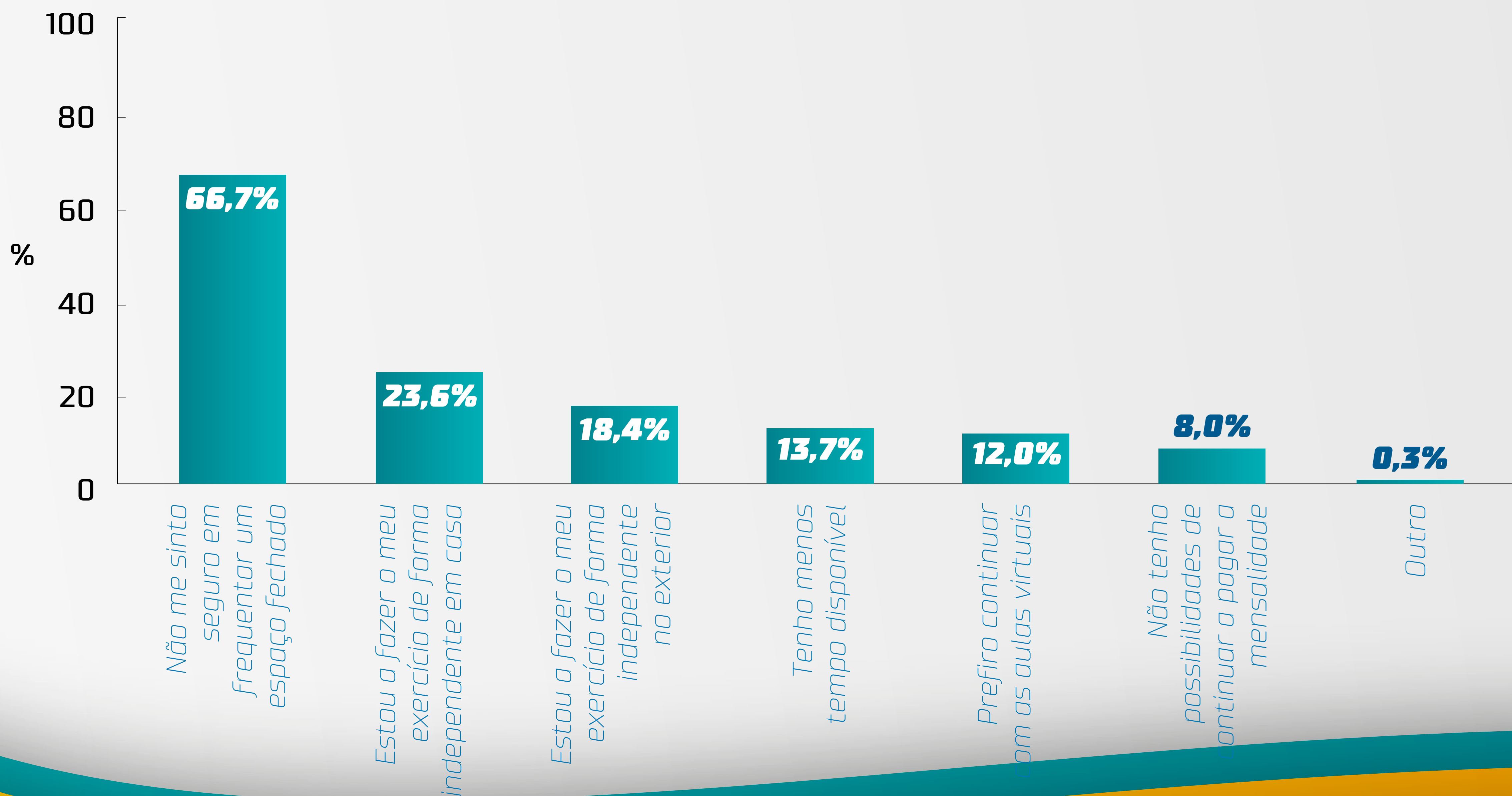
Quais as razões para não estar satisfeito com as condições actuais do seu Clube/Ginásio?





“Não regressei ainda ao meu Clube/Ginásio”

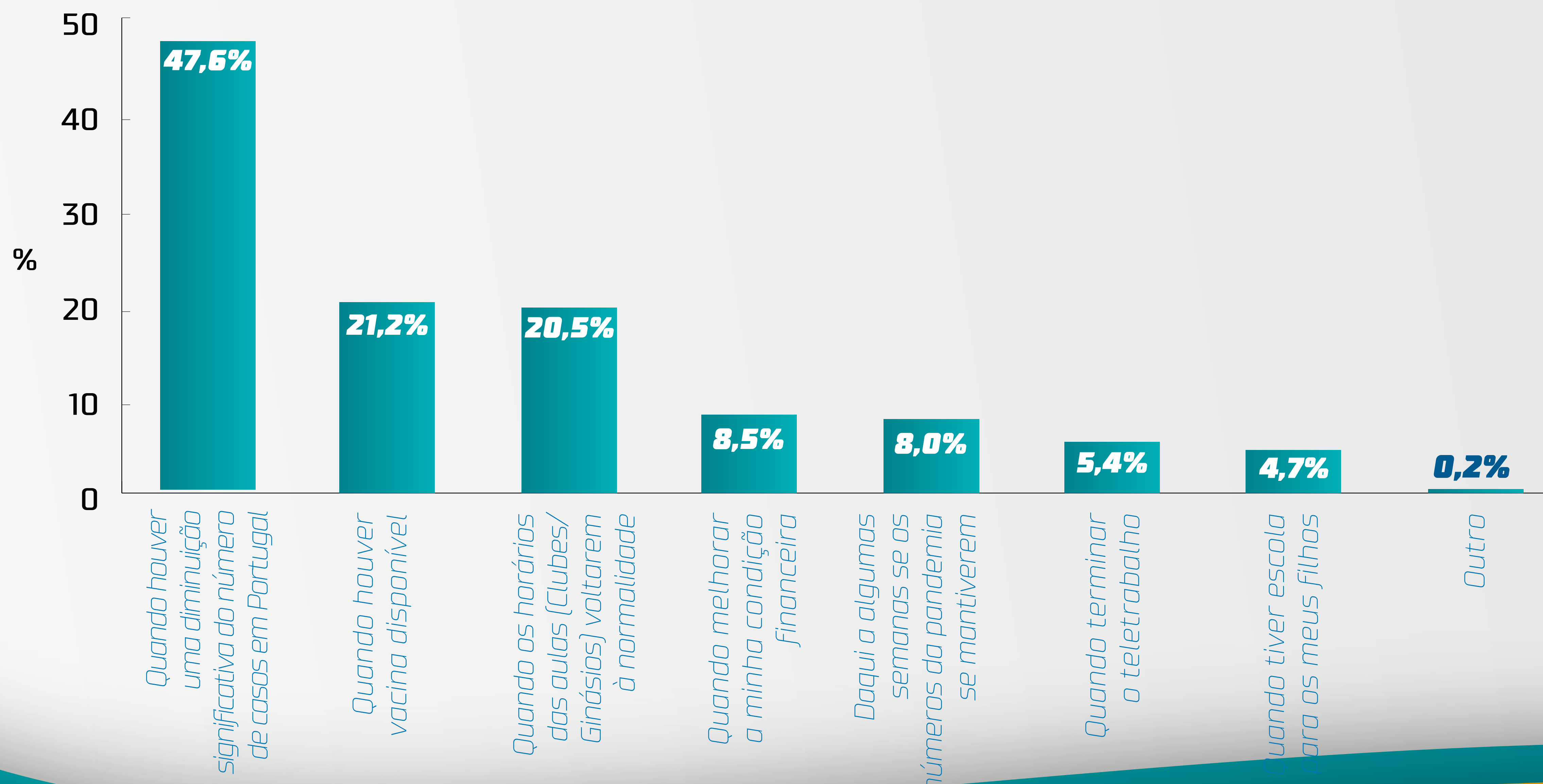
Qual a/as razão/razões pela/pelas qual/quais não está a frequentar o seu Clube/Ginásio?





“Não regresssei ainda ao meu Clube/Ginásio”

Quando pensa voltar ao seu Clube/Ginásio?





Relativamente à mensalidade:



50,5%

Estou disposto/a a pagar o mesmo

48,3%

Estou disposto a pagar menos

1,2%

Estou disposto/a pagar mais



Qual o serviço que mais valoriza?

