

Como associado da Portugal Activo | AGAP, aceito gerir a minha empresa segundo os princípios e valores abaixo indicados de forma a promover e a defender os interesses do Sector do Fitness e Saúde:

- 1.** Tratar cada cliente como se o sucesso do Clube dependesse exclusivamente do seu atendimento e acompanhamento;
- 2.** Promover a formação dos profissionais e estar sempre atento à inovação e ao desenvolvimento do Sector;
- 3.** Projectar adequada e eficientemente as instalações e implementar os devidos processos de evacuação e segurança no trabalho;
- 4.** Incluir programas inovadores nos serviços prestados pelo Clube, atendendo sempre à segurança das pessoas e bens;
- 5.** Persistir nos benefícios da prestação de serviços acompanhados, valorizando o atendimento leal e dedicado como meio de retenção;
- 6.** Promover campanhas e acções que informem e sensibilizem os clientes, e a população em geral, acerca dos benefícios do exercício físico regular e de hábitos de vida saudável;
- 7.** Implementar práticas de marketing e publicidade sustentando a credibilidade no Sector e criando valor acrescentado para uma saudável competitividade;
- 8.** Gerir o negócio de forma íntegra respeitando todos os intervenientes no mercado, sendo uma referência pelos objectivos estabelecidos para a sua empresa;
- 9.** Cumprir a legislação aplicável ao Sector e as normas em vigor, que proíbem actividades de risco para a integridade física dos praticantes e venda de produtos nocivos à saúde dos clientes;
- 10.** Evitar declarações públicas, escritas ou orais, que possam trazer prejuízo para o Sector, por lesivas para o mercado, não respeitando o presente Código de Conduta nem a missão, valores e objectivos da Portugal Activo | AGAP.